

COMHLAUGHT AINMNITHE GNÍOMHAÍOCHTA IONAD AILLTE AN MHOETHAIR

Polasaithe um Chosaint Leanáí [Cumhdach]



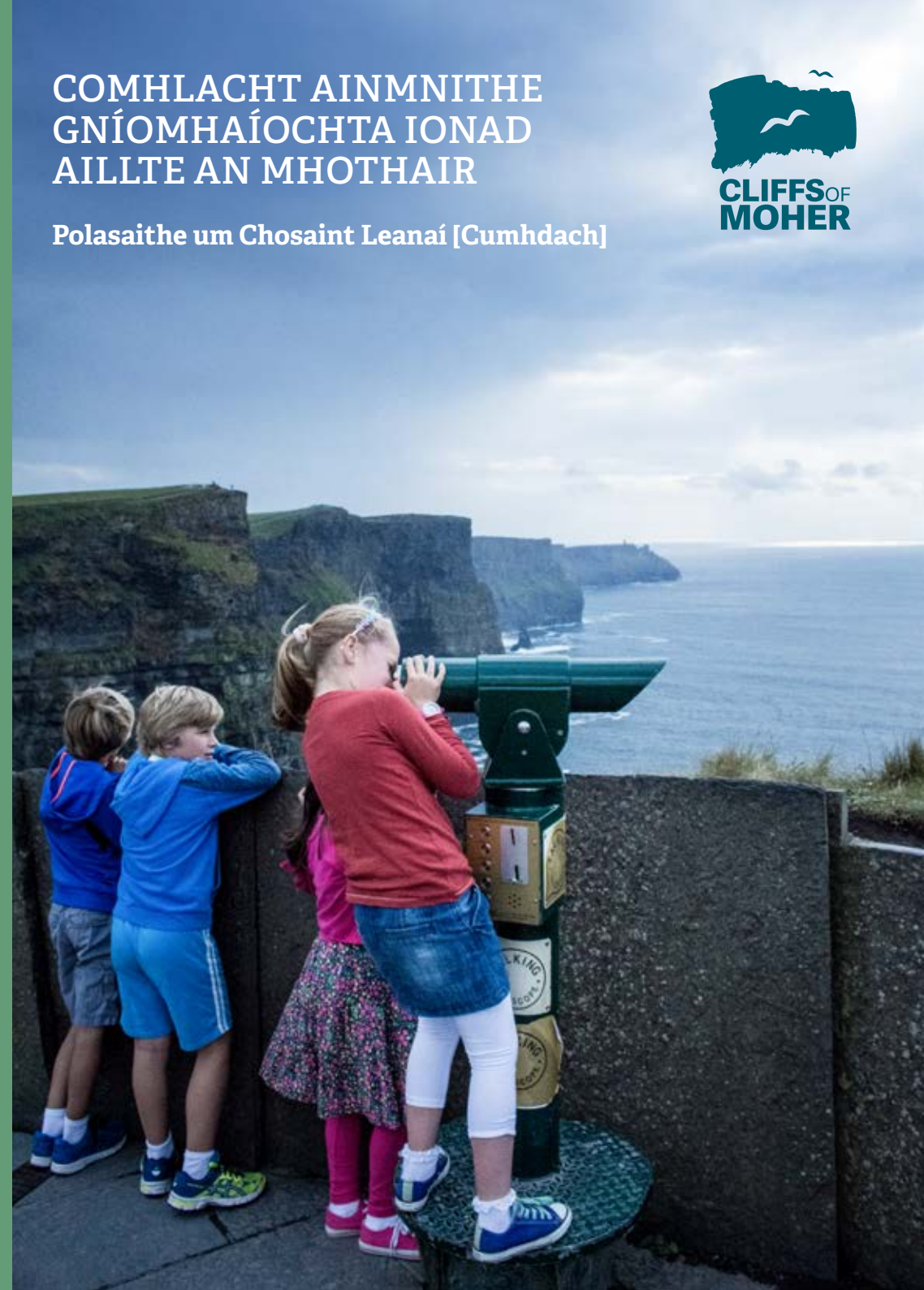
EISPÉIREAS AILLTE AN MHOETHAIR

Aillte an Mhothair,
Lios Ceannúir, An Clár, Éire
V95 KN9T

☎: +353 65 708 6141

✉: info@cliffsofmoher.ie

www.cliffsofmoher.ie





INTRODUCTION

Is comhlacht é Cliffs of Moher Experience (COME) a chláraíodh leis an Oifig Um Chlárú Cuideachtaí (CRO) in 2005. Tá sé ina fho-chuideachta go hiomlán faoi úinéireacht Comhairle Contae an Chláir (CCC) bunaithe chun stiúru a dhéanamh ar Eispéireas Aillte an Mhothair thar cheann Comhairle Contae an Chláir chomh maith le heilimintí earú foirne, oiliúint agus bainistiú foirne de na daoine a oibríonn ag Aillte an Mhothair.

Bunaíodh an comhlacht Cliffs of Moher Experience (COME) chun stiúru a dhéanamh ar Eispéireas Aillte an Mhothair thar cheann Comhairle Contae na Chláir tríd an Stiúrthóireacht Forbairt Tuaithe agus Ceantar Bardasach an Iarthar.

Déanfar gach tagairt d'Eispéireas Aillte an Mhothair Teo. (COMCDAC agus nó Aillte an Mhothair (COM) Ar mhaithe le heascaíocht agus feidhmíocht den Pholasáí agus Nósanna Imeachta do chosaint agus cumhdach Leanaí, beidh tagairt mar is cuí dó mar Eispéireas Aillte an Mhothair (COME).

Is é aidhm an polasaí seo agus na nósanna imeachta do chosaint agus cumhdach leanaí tacaíocht a thabhairt d'Eispéireas Aillte an Mhothair timpeallacht shábháilte a chruthú agus a choinneáil an oiread agus is féidir do pháistí agus daoine óga a thugann cuairt ar Eispéireas Aillte an Mhothair. Cruthóidh agus coinneoidh Eispéireas Aillte an Mhothair an timpeallacht shábháilte seo trí bhirt cumhdaigh agus tacaíochta a fheidhmiú do fhoireann agus oibrithe deonacha a chuirfidh chun cinn sábháilteacht agus leas na bpáistí a bheidh ag úsáid seirbhísí Eispéireas Aillte an Mhothair agus in úsáid a áiseanna.

Tá na príomhphrionsabail leagtha amach sa ráiteas cumhdach leanaí Eispéireas Aillte an Mhothair. Beidh Eispéireas Aillte an Mhothair freagrach as feidhmíocht na prionsabail seo chun sábháilteacht a chinntiú chomh maith agus is féidir, páistí a úsáideann áiseanna Eispéireas Aillte an Mhothair.

Is iad na gnímh seo a chabhróidh le cur i bhfeidhm agus caomhnú na prionsabail chaomhnaithe seo leanas:

- Deimhniú go bhfuil gach eagraíocht agus an pobal i gcoitinne ar an eolas faoin bPolasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021 atá ag Eispéireas Aillte an Mhothair Teo.
- Tuairiscíú a dhéanamh ar bhuarthaí/amhrais leasa agus cosanta chuig an Duine idirchaidrimh ainmnithe nó an Leas Duine idirchaidrimh ainmnithe agus leanúint nósanna imeachta gearáin.
- Deimhniú go bhfuil foireann, má tá siad luaite, ag comhlíonadh a ndualgas faoi Actht na Leanáí 2015.
- Deimhniú bainistiú, earcú agus saoiú cuí ball foirne, oibríthe deonacha, scoláirí idirbhliana agus scoláirí eile i bhfeidhm agus atá ina ábhar athbhreithnithe inmheánach (Tagairt Aguisín 7 – Scoláirí Idirbhliana).
- Dréachtú agus feidhmiú plean cumhdach leanáí do gach ball foirne/oibríthe deonach agus plean oiliúna ar leith cumhdach leanáí atá le post sonrach.
- Nuair atá Aillte an Mhothair ag comhoibriú le heagraíocht eile i dtaobh ócáid do pháistí tá sé riachtanach go mbeadh réamhaontú ann faoi na nósanna imeachta turascithe a bheidh á leanúint i dtaobh cásanna nó amhrais faoi chásanna nó buarthaí faoi leas pháistí. Tá obair for-rochtana a rinne baill foirne sa phobal san áireamh anseo.
- Géilliúlacht le polasaí Cosaint Sonraí i dtaobh coinneáil eolais rúnda, pearsanta agus íogair faoi pháistí agus a dtuismitheoirí/cúraimeoirí atá faoi chosaint agus nó buarthaí leasa ag an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe(DLP). Níor cheart an t-eolas íogair seo a roinnt ach amháin “ar bhonn riachtanais eolais.”
- Deimhniú más cuí, go bhfuil tuismitheoirí/Cúraimeoirí ar an eolas faoi aon fhadhbanna tromcúiseacha faoi pháistí.
- Deimhniú ó ghrúpaí atá ag tabhairt páistí ar cuairteanna go bhfuil saoiú chuí i bhfeidhm i.e., coimhneas daoine fásta: páistí.
- Deimhnigh go bhfuil páistí, tuismitheoirí/caomhnóirí, cuairteoirí agus treoraithe ar an eolas faoin bPolasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021.
- A bheith ionchuimsitheach de pháistí agus daoine óga le éagumas. Tá na cearta céanna ag páistí éagumasach is atá ag aon pháiste eile.

- Deimhniú go bhfuil gach eagraíocht agus an pobal i gcoitinne ar an eolas faoin bPolasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021 atá ag Eispéireas Aillte an Mhothair.
- Deimhniú go bhfuil an Polasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí agus aguisín ar fáil ar shuíomh idirlíon poiblí Aillte an Mhothair agus an inlíon inmheánach.
- Deimhniú go bhfuil tuairiscíú agus taifeadadh pras d’aon eachtraí agus nó timpistí bainteach le páistí.
- Páistí a spreagadh chun tuairiscíú a dhéanamh ar aon bhuarthaí bhulaíochta agus baill foirne a bheith ar an eolas faoi pholasaí dignit sa láthar oibre agus nósanna imeachta (**Polasaí Tag. COM-HR-2020-0030**).
- Deimhniú Polasaí Noctuithe Cosanta Polasaí (“Labhair amach”) i bhfeidhm a léiríonn riachtanais na bpáistí.
- Deimhniú go dtarlóidh aon ghrianghrafadóireacht nó taifeadadh d’íomhánna fisiciúla de pháistí nó gnímh dá leithéid a cheadú le cead scríofa tuismitheora/caomhnóra.
- Ní cheadaítear íomhánna de pháistí a thaispeáint gan chead scríofa tuismitheora/caomhnóra. Baineann sé seo, ach go háirithe le naisc corp suíomh idirlíon Aillte an Mhothair nó na meán shóisialta.
- Deimhniú go gcuirtear i bhfeidhm cleachtais sábháilte i dtaobh gach ball foirne cuí Aillte an Mhothair.
- Déanfaidh comhghleacaí oibre tuairiciú gan mhoill ar aon sárú de chod iompair Aillte an Mhothair a fheiceann sé/sí atá bainteach le páistí ag ball foirne nó oibrí deonach chuig an bainisteoir cuí chun an freagra is fearr a fháil.
- Beidh Eispéireas Aillte an Mhothair freagrach as aithbhreithniú agus uasdátú a dhéanamh ar Pholasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí go bliantiúil ar laghad nó chomh luath agus is féidir má bhíonn aon athrú follasach in aon pholasaí náisiúnta, reachtaíocht, nó saincheisteanna nós imeachta.

Nóta

Déantar tagairt do shainmhíne oibre agus ról i dtaobh Polasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí in Aguisín 1. Déantar tagairt do threoir agus reachtaíocht chuí in Aguisín 4.

Cód Iompair d'Fhoireann agus oibríthe deonacha i dtaobh páistí

Léiríonn an cód iompair seo an iompraíocht a bheidh Ionad Aillte an Mhothair ag súil leis ó gach ball foirne agus oibríthe deonacha nuair atá siad ag oibriú le páistí. Tá an cód bainteach le gach ball foirne Aillte an Mhothair, daltaí ar thaithí oibre agus éinne atá ag glacadh dualgais ar leith chucu féin íoctha nó deonach.

Is é aidhm an cód iompair seo cabhrú le hEispéireas Aillte an Mhothair, an oiread agus is féidir páistí agus daoine óga a chosaint ó mhí úsáid agus dochar. D'fhéadfadh páistí a bheith ar thaithí oibre, páistí idirbhliana, mar shampla, ina chuairteoirí chuig an ionad **nó a d'fhéadfadh a bheith ag freastal ar scoileanna atá ag fáil cúnamh ó chlár for-rochtana.**

Deimhneoidh an t-ainmní go bhfuil gach **éinne** atá páirteach i seachadadh seirbhísí Eispéireas Aillte an Mhothair tar **éis** an cód a fheiceáil, a thuiscint, agus a aontaíonn leis iompar seo leanas.

Go síneoidh na daoine cuí dearbhú go bhfuil na nósanna imeachta, bainteach leis na haguísíní, agus an ráiteas cosaint leanáí. Comhlíonfaidh siad go huile agus go hiomlán le hábhair na gcomhad. Tá tionóntaí le comhaontú léasa le Comhairle Contae an Chláir atá ag obair ar shuíomh Eispéireas Aillte an Mhothair.

Cuirfear Baill Foirne agus oibríthe deonacha ar an eolas faoin mbaol smachtaithe agus nó impleachtaí sáraithe cód iompair.

- ⦿ Nuair atá Aillte an Mhothair ag comhoibriú le heagraíocht eile i dtaobh ócáid do pháistí tá sé riachtanach go mbeadh réamhaontú ann faoi na nósanna imeachta turaiscithe a bheidh á leanúint i dtaobh cásanna nó amhrais faoi chásanna nó buarthaí faoi leas pháistí. Tá obair for-rochtana a rinne baill foirne sa phobal san áireamh anseo.
- ⦿ Géilliúlacht le polasaí Cosaint Sonraí i dtaobh coinneáil eolais rúnda, pearsanta agus íogair faoi pháistí agus a dtuismitheoirí/cúraimeoirí atá faoi chosaint agus nó buarthaí leasa ag an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe (DLP). Níor cheart an t-eolas íogair seo a roinnt ach amháin "ar bhonn riachtanais eolais."
- ⦿ Deimhniú más cuí, go bhfuil tuismitheoirí/Cúraimeoirí ar an eolas faoi aon fhadhbanna tromcúiseacha faoi pháistí.
- ⦿ Deimhniú ó ghrúpaí atá ag tabhairt páistí ar cuairteanna go bhfuil saoi-steacht chuí i bhfeidhm i.e. coimhneas daoine fásta: páistí.
- ⦿ Deimhniú go bhfuil páistí, tuismitheoirí/caomhnóirí, cuairteoirí agus treoraithe ar an eolas faoin bPolasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021.

- ⦿ A bheith ionchuimsitheach de pháistí agus daoine óga le éagumais. Tá na cearta céanna ag páistí éagumasach is atá ag aon pháiste eile.
- ⦿ Deimhniú go bhfuil gach eagraíocht agus an pobal i gcoitinne ar an eolas faoin bPolasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021 atá ag Eispéireas Aillte an Mhothair.
- ⦿ Deimhniú go bhfuil an Polasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí agus aguisíní ar fáil ar shuíomh idirlíon poiblí Aillte an Mhothair agus an inlíon inmheanach.
- ⦿ Deimhniú go bhfuil tuairiciú agus taifeadadh pras d'aon eachtraí agus nó timpistí bainteach le páistí.
- ⦿ Páistí a spreagadh chun tuairiscíú a dhéanamh ar aon bhuarthaí bhulaíochta agus baill foirne a bheith ar an eolas faoi pholasaí dignit sa láthar oibre agus nósanna imeachta (**Polasaí Tag. COM-HR-2020-0030**).
- ⦿ Deimhniú Polasaí Noctuithe Cosanta Polasaí ("Labhair amach") i bhfeidhm a léiríonn riachtanais na bpáistí.
- ⦿ Deimhniú go dtarlóidh aon ghrianghrafadóireacht nó taifeadadh d'íomhánna físiúla de pháistí nó gnímh dá leithéid a cheadú le cead scríofa tuismitheora/caomhnóra.
- ⦿ Ní cheadaítear íomhánna de pháistí a thaispeáint gan chead scríofa tuismitheora/caomhnóra. Baineann sé seo, ach go háirithe le naisc corp suíomh idirlíon Aillte an Mhothair nó na meán shóisialta.
- ⦿ Deimhniú go gcuirtear i bhfeidhm cleachtais sábháilte i dtaobh gach ball foirne cuí Aillte an Mhothair.
- ⦿ Déanfaidh comhghleacaí oibre tuairiciú gan mhoill ar aon sárú de chód iompair Aillte an Mhothair a fheiceann sé/sí atá bainteach le páistí ag ball foirne nó oibrí deonach chuig an bainisteoir cuí chun an freagra is fearr a fháil.
- ⦿ Déanfaidh comhghleacaí oibre tuairiciú gan mhoill ar aon sárú de chód iompair Aillte an Mhothair a fheiceann sé/sí atá bainteach le páistí ag ball foirne nó oibrí deonach chuig an bainisteoir cuí chun an freagra is fearr a fháil.

Nóta

Déantar tagairt do shainmhíneadh oibre agus ról i dtaobh Polasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí in Aguisín 1. Déantar tagairt do threoir agus reachtaíocht chuí in Aguisín 4.

Cód Iompair Leanaí, Foireann agus Oibríthe Deonacha

Léiríonn an cód iompair seo an iompraíocht a bheidh Ionad Aillte an Mhothair ag súil leis ó gach ball foirne agus oibríthe deonacha nuair atá siad ag oibriú le páistí. Tá an cód bainteach le gach ball foirne Aillte an Mhothair, daltaí ar thaithí oibre agus éinne atá ag glacadh dualgais ar leith chucu féin íochta nó deonach.

Is é aidhm an cód iompair seo cabhrú le hEispéireas Aillte an Mhothair, an oiread agus is féidir páistí agus daoine óga a chosaint ó mhí úsáid agus dochar. D'fhéadfadh páistí a bheith ar thaithí oibre, páistí idirbhliana, mar shampla, ina chuairoirí chuig an ionad **nó a d'fhéadfadh a bheith ag freastal ar scoileanna atá ag fáil cúnamh ó chlár for-rochtana.**

Deimhneoidh an t-ainmní go bhfuil gach **éinne** atá páirteach i seachadadh seirbhísí Eispéireas Aillte an Mhothair tar **éis** an cód a fheiceáil, a thuiscint, agus a aontaíonn leis iompair seo.

Go síneoidh na daoine cuí dearbhú go bhfuil na nósanna imeachta, bainteach leis na hagusíní, agus an ráiteas cosaint leanaí. Comhlíonfaidh siad go huile agus go hiomlán le hábhair na gcomhad. Tá tionóntaí le comhaontú léasa le Comhairle Contae an Chláir atá ag obair ar shuíomh Eispéireas Aillte an Mhothair.

Cuirfear Baill Foirne agus oibríthe deonacha ar an eolas faoin mbaol smachtaithe agus nó impleachtaí sáraithe cód iompair.

Tá an cód iompair seo bainteach le gach ball foirne agus oibrí deonach a chaithfidh baint rialta a bheith acu le páistí i gcomhlíonadh a ndualgas agus nó a d'fhéadfadh teagmháil neamhphleanáilte le linn a lá oibre.

Leagan an cód amach na treoracha seo leanas do bhaill foirne agus oibríthe deonacha nuair atá siad i dteagmháil le páistí atá ar cuairt chuig Eispéireas Aillte an Mhothair:

- Go bhfuil leas agus sábháilteacht an pháiste ríthábhachtach
- Déileáil le gach páiste agus daoine óga go cothrom agus gan chlaontacht ná leithcheal
- Éisteacht le agus meas a bheith agat ar pháistí
- Uchtach, tacaíocht agus moladh a thabhairt do pháistí
- Teanga chuí a úsáid i láthair páistí. Ba cheart déileáil le húsáid teanga míchuí
- Timpeallacht dhearfach a chothú i dteagmháil ar bith le páiste
- Déileáil le páistí mar dhaoine aonair

- Bíodh meas agat ar spás pearsanta an pháiste
- Bí coinsiasach de lochtanna an pháiste
- Tabhair dea-shampla nuair atá tú ag cumarsáid le páistí agus daoine óga
- Oibriú i dtreo timpeallacht muiníneach idir tú agus an páiste.
- Bí coinsiasach faoi dhiríochtaí inscne, gnéaschlaonadh, cultúr, cine, eitneacht, éagumas agus nósanna creidimh idir tú agus daoine eile
- Coinneofar aon eolas pearsanta faoin bpáiste rúnda agus roinnfear é ar bhonn riachtanas eolais

Níor cheart do Fhoireann/Oibríthe deonacha na nithe seo leanas a dhéanamh maidir le páistí:

- Níor cheart liomhaintaí nó buarthaí i dtaobh fhéidearthacht míúsáide nó dochar do pháistí dul gan tuairisciú a bheith déanta orthu. Tá iompair maslach nó ionsaitheach san áireamh anseo.
- Caith toítín, ól alcóil ná úsáid substaint mhí dhleathach nuair atá teagmháil agat le páistí le linn uaireanta oibre.
- An iomarca ama a chaitheamh i d'aonair leis páistí le linn uaireanta oibre nó uaireanta deonacha.
- Páistí atá ar cuairt ag Eispéireas Aillte an Mhothair a thógáil ar thurais leo féin i feithicil gan cead tuismitheora/caomhnóra. Ach amháin i gcás éigeandála.
- I suíomh duine le duine le páiste. Mar sin féin, bac heart é seo a dhéanamh má theastaíonn ó pháiste caint duine le duine le duine fásta. Ba cheart é seo a dhéanamh i dtimpeallacht oscailte áit in a fheiceann duine eile é, ach ag an am céanna meas ar phríobháideacht an pháiste.
- Úsáid nó ceadaigh teagmháil míoiriúnach maslach ná teagmháil gnéasach míoiriúnach agus ná teanga béil le páistí.
- Aird speisialta a thabhairt do pháiste ar leith atá siad i dteagmháil leis/léi trína láthair oibre do fhabhraíocht míchothrom, íde béil nó magadh.
- Buail nó smacht fisiciúil a chur ar pháistí.
- Sóisialú i mbealach míoiriúnach le páistí e.g., lasmuigh nó i ndiaidh gníomhaíochtaí Aillte an Mhothair a bhíonn siad páirteach iontu.
- Tá sé riachtach go bhfaighfeá cead an pháiste má tá/duine óg(ach amháin i gcás éigeandála).

- ⦿ A bheith páirteach i bpleidhcíocht nó a bheith ag brath páistí i mbealach míchuí.
- ⦿ Nochtaigh eolas pearsanta faoi pháistí nach bhfuil tú buartha faoi chosaint ná cumhdach a d'fhéadfadh a bheith bainteach le Tusla agus nó An Garda Síochána.

Caithfidh Foireann agus oibrithe deonacha deimhniú go bhfuil na gnímh seo leanas curtha i gcrích chun páistí a chumhdach:

- ⦿ Caithfidh an t-ardBhainisteoir glaoch ar thuismitheoir/caomhnóir an pháiste ar an bpointe má fhágtar páiste ag Eispéireas Aillte an Mhothair tar éis am dúnta. Caithfear glaoch ar An Garda Síochána muna mbíonn freagra ó thuismitheoir/caomhnóir.
- ⦿ Tá cead ag baill foirne/oibrithe deonacha páiste a threorú chuig na leithris laistigh d'Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair, ach níl cead iad a leanúint isteach i seomra an leithris, ach amháin má tá éagumas ag an bpáiste agus d'fhéadfadh sé/sí a bheith ag lorg cúnaimh.
- ⦿ Déan iarracht ball foirne eile a bheith i láthair má tá eachtra trioblóideach ina bhfuil páiste páirteach ann.
- ⦿ Ná lean páiste amach as suíomh Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair ar thóir thuismitheora. Deimnigh go bhfuil siad sábháilte go dtí go bhfilléann an tuismitheoir nó cúraimeoir.
- ⦿ Teagmhaigh leis an nGarda Síochána má cheapann tú gur tréigeadh/rinne dearmad nó go bhfuil páiste i mbaol.
- ⦿ Ná déan socruithe le páiste i dtaobh gníomaíochtaí oibre trí fhón nó go leictreonach nó trí na meán shóisialta.
- ⦿ Ná comhlíon aon teachtaireachtaí pearsanta do pháiste nach mbeadh in ann iad a dhéanamh dó/di féin.
- ⦿ Deimnigh go bhfuil teoir soiléir ann do pháistí agus a bpríomhchúraimeoirí chun go bhféadfaí cumarsáid a dhéanamh leo agus teagmháil le ball foirne má bhíonn gearán acu.

Cód iompair do pháistí agus daoine óga

Déanann an cód iompair seo deimhniú go comhoibríonn foireann/oibrithe deonacha Eispéireas Aillte an Mhothair le páistí agus daoine óga chun go bhfaighfidis eolas ar áiseanna an Ionaid trí scéim for-rochtana trí na scoileanna agus go bhfuil a fhios ag na scoileanna an méid atá daoine ag súil leis uathu agus go mbeidh siad slán, iompair measúil agus inghlactha.

Is é aidhm an cód iompair seo chun:

- ⦿ Aithin iompair atá inghlactha agus doghlactha
- ⦿ Cothaigh comhoibriú, cothromaíocht, ionracas, agus meas
- ⦿ Spreag páistí agus daoine óga an bealach le cearta daoine a aithint agus meas a bheith acu ar na cearta sin
- ⦿ Spreag páistí agus daoine óga a bheith freagrach as a n-iompair féin
- ⦿ Cabhrú le réiteach aighnis agus sóiléireacht a thabhairt faoin dtoradh mura leantar an cód seo

Leagan an cód iompair seo amach treoir faoin mbealach déileáil le páistí in Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair:

- ⦿ Comhoibrigh le daoine
- ⦿ Éisteacht le daoine
- ⦿ Meas a thaispeáint do gach éinne
- ⦿ Glac freagracht as d'iompair féin
- ⦿ Caint le duine fásta muiníneach faoi aon rud a d'fhéadfaidís a bheith buartha faoi
- ⦿ Lean an cód iompair seo agus treoirlínte eile an dlí san áireamh

Níor cheart do pháistí agus daoine óga:

- ⦿ A bheith dímhéasúil i leith dhaoine
- ⦿ Bulaíocht a dhéanamh ar dhaoine ar líne nó as líne
- ⦿ Tú féin a iompair i mbealach imeaglath
- ⦿ A bheith i bhfocal nó go fisciúil ag mí úsáid éinne

Beidh na nithe seo leanas i bhfeidhm mura leanann páistí cód iompair:

- Iarrfar ar pháiste nó duine óg cloí leis an gcód iompair má bhíonn míiompair ar siúl aige/aici fad is atá siad in Eispéireas Aillte an Mhothair.
- Déanfar taifeadadh ar an eachtra agus glaofar ar an tuismitheoir/caomhnóir má leanann an iompair seo ar aghaidh tar éis an chéad meabhrúcháin.
- Beidh rochtain chuig Eispéireas Aillte an Mhothair srianta má tharlaíonn an iompair seo arís agus arís eile. Arís déanfar taifeadadh ar an eachtra agus déanfar teagmháil leis an tuismitheoir/caomhnóir.
- Moltar níos mó na ball foirne amháin nó oibrí deonach a bheith i láthair nuair atá tú ag déileáil le páiste trioblóideach.

Déileáil le páistí le hiompair trioblóideach – treoir do fhoireann agus oibríthe deonacha volunteers

Tá sé tábhachtach a bheith suaimhneach agus ciúin agus iarracht a dhéanamh gan daoine eile a chur i mbaol. Moltar níos mó ná ball foirne amháin nó oibrí deonach a bheith i láthair nuair atá tú ag déileáil le páiste trioblóideach. Ba cheart glaoch ar An Garda Síochána i gcásanna fíor-thromchúiseacha, má bhíonn imní ar bhaill foirne faoina sábháilteacht féin nó sábháilteacht páiste.

Moltar iompair dearfach a bheith ag páistí i gcónaí fad is atá siad ar cuairt ag Eispéireas Aillte an Mhothair, nó i ngrúpa scoile, a múinteoirí, saoi, agus an scoil, ar a fhreastlaíonn siad freagrach as iompair na bpáistí fad is atá siad ag úsáid áiseanna Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair.

Iarrfar ar dhuine óg Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair a fhágáil má bhíonn iompair mí-oiriúnach ar siúl aige nó aici más cuí agus má tá sé sábháilte. Cuirfear san áireamh aois an pháiste agus a leibhéal tuisceana.

Glaofar ar thuismeoirí/caomhnóirí an pháiste (má tá sonraí teagmháil ar fáil). Cuirfear litir chuig tuismitheoirí/caomhnóir ag cur síos ar an eachtra agus ag dearbhú an fáth a raibh ar an páiste an suíomh a fhágáil.

Ba cheart teagmháil a dhéanamh leis an nGarda Síochána chun déileáil le páistí trioblóideacha/daoine óga a dhiúltaíonn an suíomh a fhágáil agus a leanann orthu a bheith trioblóideach.

Ba cheart gach taifeadadh a dhéanamh ar gach eachtra le hiompair trioblóideach a theastaíonn idirghabháil ó bhall foirne/oibrí deonach agus a chuireann sábháilteacht agus folláine daoine i mbaol.

Cuirfidh tuairisc eachtra thrioblóideach síos ar:

- ⊗ Cad a tharla?
- ⊗ Cé a bhí páirteach?
- ⊗ Cá háit agus cén uair ar tharla sé?
- ⊗ An méid a dúradh, má tá sé tábhachtach?
- ⊗ Fad an eachtra?
- ⊗ Aon dochar do dhuine nó maoiné?
- ⊗ An bealach a réitíodh é?

Nóta: Déanfar comhlánú ar Fhoirm Tuairice Eachtra

Ní ghlacfar leis an iompair seo leanas ó “dhaoine fásta ná ó pháistí” ag Eispéireas Aillte an Mhothair:

- Iompair trioblóideach agus a chuireann as d’úsáid shábháilte agus thaitheamhach an t-Ionad ag daoine eile.
- Ciapadh de bhaill foirne nó an pobail trí úsáid teanga mímhúinte, chníoch, ghránna nó bhagarthach.
- Foiréigean á úsáid in ar nó bagairt foiréigin i leith bhaill foirne/oibríthe deonacha agus/baill an phobail.
- Dochar mailíseach do agus/nó goid maoin Ionad Aillte an Mhothair.
- Úsáid alcóil agus drugaí mhídhleathacha agus tú ar cuairt ag Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair.
- Caitheamh toitíní, ach amháin in áiteanna ainmnithe.
- Maoin pearsanta a fhágáil gan aon duine á fhaire fad is atá tú ar cuairt ag Eispéireas Aillte an Mhothair.

Bainistiú a dhéanamh ar mhíúdaid nó buarthaí leasas

Má tá ball foirne/oibrí deonach imníoch go bhféadfaí buarthaí cosaint leanaí nó leasa, leanfaidh siad Polasai agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021.

Go gonta, ciallódh sé teagmháil a dhéanamh leis an Duine Idirghabháil Ainmnithe.

Is iad na príomh dualgais an Duine Idirghabháil Ainmnithe:

- Glacadh agus meas a dhéanamh, i bpáirt leis an duine atá ag dréachtadh na tuairisce, buarthaí cosaint agus leasa leanaí agus meas a dhéanamh faoin ar cheart é a thuairisciú go Tusla.
- Deimhiú go bhfuil nósanna imeachta tuairiscithe leanta laistigh d'lonad Aillte an Mhothar agus na buarthaí cosaint leanaí agus leasa tuairisce go Tusla.
- Deimhniú go bhfuil gach imní agus gnímh glactha ag lonad Cuairtíochta Aillte an Mhothar taifeadadh. Taifeadadh do na buarthaí nach bhfuil fáth a bheith buartha agus nach gá don Duine Idirghabháil Ainmnithe tuairisc a sheoladh chuig Tusla.
- Deimhniú go bhfuil córas daingin i bhfeidhm chun bainistiú agus stóráil a dhéanamh ar thaifid rúnda atá ina imní leasa páiste nó cosanta.
- A bheith ar fáil do chomhairle agus treoir nuair atá duine éiginnte faoi thuairisciú a dhéanamh ar imní.
- Comhairle neamhfhoirimiúil a fháil ó sheirbhís sóisialta Tusla más gá i dtaobh imní.
- Deimhniú go bhfuil dea-chaidreamh phroifisiúnta idir An Garda Síochána agus Tusla i dtaobh socruithe idirghabhála maidir le cosaint leanaí agus buartha leasa.
- Nósanna imeachta a fhorbairt d'idirchaidreamh idir an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe, An Leas Duine Idirchaidreamh Ainmnithe na daoine in údarás más cuí maidir le cosaint leanaí agus buarthaí leasa. Tá sé seo bainteach le buarthaí a chuirtear ar shúile daoine in údarás.
- Tuairisciú | gcomhpháirt le duine in údarás nuair a iarrtar é sin a dhéanamh.
- Teagmháil a dhéanamh leis na dtuismitheoirí/caomhnóirí in éineacht leis an duine atá ag déanamh na tuairisce go gcaithfear tuairisc a sheoladh chuig Tusla nó An Garda Síochána mura bhfuil:
- Teagmháil leis na dtuismitheoirí atá ag cur beatha an pháiste nó duine óig i mbaol.

- Go bhféadfadh teagmháil leis na tuismitheoirí an tuairisceoir a chur i mbaol ón teaghlach.
- Go bhféadfadh eolas an teaghlaigh faoin tuairisc cur as do chumas Tusla measúnú a dhéanamh nó cur as do fhiosrú An Garda Síochána mura ndéanann:
- Teagmháil déanta le tuismitheoir/caomhnóir a d'fhéadfadh páiste nó an duine óg a chur i mbaol.
- Teagmháil le tuismitheoirí/caomhnóirí an tuairisceoir a chur i mbaol.
- Aiseolas a thabhairt don tuairisceoir, mar is cuí.

Na nithe cuí chun bainistiú a dhéanamh ar imní:

- Imní a aithint
- Imní a fhreagairt
- Tuairisciú a dhéanamh ar imní
- Taifeadadh a dhéanamh ar imní

1. Imní a aithint

Déantar cagagóru ar mhíúsáid pháiste mar seo leanas:

Failí, Míúsáid mhothúnach/drochchaidreamh, míúsáid fhisiciúil agus míúsáid chollaí.

An rud is ciall le faillí nuair nach dtugtar go leor bia, teasa, éadaí, folláine, saoiú, sábháilteachta nó cóir leighis do pháiste. Is é an tairseach dochair do fhaillí nuair a chuirtear sláinte, forbairt nó leasa an pháiste i mbaol mór.

Déantar sainmhíniú ar dhroch-íde mar thréigean nó droch-íde cruálach a thabhairt do pháiste, nó a bheith ina chúis nó ceadú páiste a bheith tréigithe. Is éard is míúsáid maoithneach ann ná Míúsáid maoithneach nó siceolaíoch leanúnach de pháiste mar chuid de chaidreamh iomlan idir an cúraimeoir agus an páiste. Sroichtear tairseach dochar drochíde maoithnigh nuair a cuirtear sláinte, forbairt nó leas an pháiste i mbaol.

Is éard is míúsáid fhisciúil ann nuair a ghortaíonn duine páiste d'aon ghnó nó cuirtear iad i suíomh go mbeadh an páiste gortaithe go fisiciúil. D'fhéadfadh sé seo tarlú in aon eachtra amháin nó mar phátrún eachtraí. Sroichtear tairseach an dochar do mhíúsáid fhisciúil nuair atá a fhios agat, nó má tá ábhar réasúnta amhrais go raibh, atá páiste á mhí úsáid agus dá thoradh go bhfuil sláinte, forbairt agus leasa ag fulaingt go mór.

Tarlaíonn míúsáid ghnéis nuair a úsáidtear páiste ar mhaithe le sásamh/griogadh duine eile nó do shásamh daoine eile. Cuirtear gnímh ghnéis á dhéanamh ag an bpáiste nó ag cur an páiste i suíomh gníomhaíochtaí ghnéis go díreach nó pornagrafaíocht.

Is é an tairseach dochar do mhíúsáid ghnéis ná aon imní áit a bhfuil imní réasúna ann go bhfuil, go raibh, atá nó i mbaol a bheith míúsáidte go gnéasach Sa chomhthéacs seo caithfear an t-imní a thuairisciú chuig Tusla foai Acht na Leanaí 2015.

Nóta. I gcásanna tromchúiseacha de bhulaíocht áit a bhfuil iompair míúsáidte b'fhéidir nó a bhfuil riosca dáiríre ann do shláinte, forbairt nó leasa an pháiste. D'fhéadfaí tuairisc a sheoladh chuig Tusla agus nó An Garda Síochána.

Tá sé tábhachtach a rá nach bhfuil gach cás míúsáide faoi theagmháil fisiciúil le páiste nó duine óg. D'fhéadfadh míúsáid tarlú trí úsáid na meán shóisialta nó úsáid eolais agus teicneolaíocht cumarsáide.

Aguisín 5 Tagairtí, go mion, buarthaí cosaint leanaí agus leasa a aithint.

Imní a fhreagairt

- ☞ Tá freagracht ar gach ball foirne Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothar tuairisciú a dhéanamh ar bhuarthaí leasa nó cosanta, gan aon mhoill. Tá oibríthe deonacha san áireamh anseo.
- ☞ Caithfear Tusla a chur ar an eolas má tá buarthaí réasúnta go raibh an páiste míúsáidte nó baol tréigthe.
- ☞ Ní féidir tuairiscí mar seo a dhéanamh gan dul i gcomhairle leis an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe.
- ☞ Caithfear an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe a chur ar an eolas den ghníomh má tá tuairisc déanta ag an duine in údarás.

Liostálann Treoirlínte Acht na Leanaí 2017 na buarthaí chuí:

- ☞ Fianaise, mar shampla de ghortú nó iompair, atá i gcomhréir le míúsáid agus nach bhféadfaí tarlú aon bhealach eile.
- ☞ Aon bhuarthaí faoi baol míúsáid gnéis.
- ☞ Comharthaí seasta go bhfuil páiste ag fulaingt ó chomharthaí sóirt go raibh sé/sí tréigthe go siceolaíoch nó go fisiciúil.
- ☞ Páiste á rá nó ag tabhairt leide duit faoi bhealach eile a raibh sé/sí míúsáidte.
- ☞ Admháil nó leid ó duine fásta nó páiste a d'fhulaing míúsáid a rinneadar.
- ☞ Cuntas ó dhuine a chonaic an páiste á mhíúsáid.

Páiste/duine óg a nochtann míúsáid.

Caithfear an teoir seo leanas a leanáint nuair atá tuú ag freagairt nochtadh míúsáide a dhéanann páiste:

- ☞ Fan chomh suaimhneach agus is féidir.
- ☞ Éist leis an bpáiste agus tabhair am dóibh a b(h)uarthaí a chur in iúl.
- ☞ Déan iarracht gan aon mhothúcháin mar fhearg agus díchreideamh a thaispeáint.
- ☞ Glac le scéal an pháiste. Ní minic a thugann páistí scéalta bréagacha.
- ☞ Abair leis an bpáiste go bhfuil an cinneadh ceart déanta aige/aici é seo a nochtadh.
- ☞ Seachain treoircheisteanna.
- ☞ Comhairle don pháiste nach féidir a gheallúint go bhfanfaidh an nochtadh rúnda, mar go mb'fhéidir go mbeidh ort an nochtadh a sheoladh chuig Tusla agus nó An Garda Síochána.
- ☞ Abair na focail a cheapann tú a chuala tú arís, agus sna focail a thug siad duit.
- ☞ Ná déan aon aon ráitis faoin míúsáideoir a cheaptar atá ann.
- ☞ Ní déan iarracht aghaidh a thabhairt ar an té a cheaptar a rinne an mhíúsáid.
- ☞ Deimhnigh go bhfuil a fhios ag an bpáiste faoin gcéad chéim eile sa phróiseas.
- ☞ Teagmhaigh leis an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe ar an bpointe chun fógraí cuí a sheoladh chuig na húsaraisí chuí.

Duine fásta fhreagairt a nochtann míúsáid agus iad ina pháiste

Ar lean:

- ⦿ Faigh amach an bhfuil aon bhaol reatha do pháistí ón té a cheaptar atá ina m(h)íúsáideoir e.g. an bhfuil an duine seo beol go fóill agus an bhfuil teagmháil acu le páistí.
- ⦿ Comhairle don pháiste nach féidir a gheallúint go bhfanfaidh an nochtadh rúnda, mar go mb'fhéidir go mbeidh ort an nochtadh a sheoladh chuig Tusla agus nó An Garda Síochána.
- ⦿ Déanann Tulsa measúnú iardhearcadh ar thuariscí míúsáid leanbh.
- ⦿ Teagmhaigh leis an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe ar an bpointe chun fógraí cuí a sheoladh chuig na húdaráis chuí.

Duine a admhaíonn go ndearna sé/sí míúsáid ar pháiste a fhreagairt.

Ba cheart an teor seo leanas a leanúint nuair atá tú ag freagairt duine a admhaíonn go ndearna sé/sí míúsáid ar pháiste:

- ⦿ Ní féidir eolas mar seo a choinneáil rúnda.
- ⦿ Teagmhaigh lei an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe ar an bpointe chun fógraí cuí a sheoladh chuig na húdaráis chuí.
- ⦿ Teagmhaigh lei an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe ar an bpointe chun fógraí cuí a sheoladh chuig na húdaráis chuí.

Freagra a thabhairt ar líomhaintí go ndearna páiste míúsáid ar pháiste eile.

Ba cheart an treoir seo leanas a leanúint má dhéanann páiste míúsáid ar pháiste:

- ⦿ Smaoinigh go dtugtar míúsáid phiara ar seo.
- ⦿ Teagmhaigh lei an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe ar an bpointe chun fógraí cuí a sheoladh chuig na húdaráis chuí.
- ⦿ Má tá tuairiscí le déanamh, déan iad páiste ar pháiste i dtaobh an dá pháiste.

Freagra a thabhairt ar líomhaintí go ndearna ball foirne nó oibríthe deonacha míúsáid ar pháiste.

Ba cheart na nithe seo leanas a phlé nuair atá tú ag freagairt líomhaintí atá déanta in aghaidh ball foirne nó oibríthe deonacha:

- ⦿ D'fhéadfadh an t-imní a bheith bainteach le baol dochar do pháiste.

- ⦿ D'fhéadfadh an t-imní a bheith bainteach le baol coir coiriúil.
- ⦿ D'fhéadfadh iompair dhuine fásta a léiriú go bhfuil baol ann don pháiste.
- ⦿ D'fhéadfadh iompair dhuine fásta a léiriú go bhfuil sárú den chód iompair i dtaobh páistí.
- ⦿ D'fhéadfadh an iompair a bheith ag sárú treoirlínte cleachtas gairmiúil.

Nóta: Caithfear an córas tuairiscithe chuig Tusla a leanúint leis an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe i gcásanna mar seo, agus na Nósanna Imeachta Acmhainní Daonna a bheidh curtha i bhfeidhm chomh maith. Deimhneoidh an Duine Idirchaidreamh Ainmnithe go bhfuil an Stiúrthóir nó a Ainmní ar an eolas faoi na buarthaí.

Ba cheart na príomhphrionsabail seo a leanas a leanúint nuair atá tú á phlé:

- ⦿ Tabharfar tosaíocht do chosaint an pháiste/duine óig, ach ag an am céanna ag cur san áireamh ceart an ball foirne/oibrí deonach próis chuí. Ní féidir a chinntiú go bhfuil an duine neamhchiontach fiú má chomhlíonadh na birt cosanta.
- ⦿ Níor cheart go mbeadh an duine céanna in Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair freagrach as déileáil le nós imeachta cosaint leanaí agus ábhair conartha agus fostaíochta.
- ⦿ Leanfaidh An Duine Idirghabhála Ainmnithe agus nó an Leas Dhuine Idirghabhála Ainmnithe le nósanna imeachta Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair maidir le tuairisciú cosaint agus buarthaí leasa i dtaobh leanaí. Do nósanna imeachta tuairiscithe de chosaint agus leasa leanaí.
- ⦿ Deanfaidh an Stiúrthóir nó a Ainmní maoirsiú ar nósanna imeachta i dtaobh fadhbanna fostaíochta Eispéireas Aillte an Mhothair.
- ⦿ Cuirfear rialacha an chonartha chomh maith le dlí na tíre san áireamh nuair in aon ghníomhú.
- ⦿ Is ar mhaithe le gach éinne é má réitítear an líomhain go luath.
- ⦿ Deanfar taifeadadh ar gach gné den phróiseas, idirghabháil leis na gníomhairí chuí san áireamh.
- ⦿ Deimhneoidh Eispéireas Aillte an Mhothair nach mbeidh aon fhiosrú dá chuid féin ag teacht salach ar aon fhiosrú ag An Garda Síochána nó aon mheasúnú ag Tusla.
- ⦿ Coinneofar idirchaidreamh gar idir Ionad Cuairtíochta Aillte an Mothair, An Garda Síochána agus Tusla. Beidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe mar idirghabhálaí d'Ionad Cuairtíochta Aillte an Mothair.

Is iad seo a leanas na freagraí a bheidh ó Aillte an Mhothair:

- ☉ Cuirfear an Duine Idirghabhála Ainmnithe ar an eolas faoin líomhain, mura bhfuil sé ar eolas aige/aici roimhe sin.
- ☉ Cuirfidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe an Stiúrthóir d'Eispéireas Aillte an Mhothair nó a Ainmní ar an eolas faoin líomhain.
- ☉ Leanfaidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe na nósanna imeachta aontaithe do thuariscíú buarthaí cosaint agus leasa leanaí.
- ☉ Glacfaidh an Stiúrthóir/Ainmní cinneadh ar an bpointe faoi láithreach an fostaí/an oibrí deonach sa láthair oibre ar bhonn práinne chun an pháiste/duine óg a chosaint. Ba cheart do na birt seo a bheith i gcomhréir leis an leibhéal riosca don pháiste/duine óg agus nach bhfuil aon chinneadh ciontachta leis.
- ☉ Leanfaidh Eispéireas Aillte an Mhothair na nósanna imeachta inmheánacha i.e. Nósanna Imeachta Smachta agus Gearáin, agus conradh fostaíochta agus dlí an tíre, mar is cuí.
- ☉ Teagmhoidh an Duine Tacaíochta agus an Duine Idirghabhála Ainmnithe leis an mball foirne nó oibrí deonach go príobháideach chun a rá go bhfuil líomhain déanta ina haghaidh/ina aghaidh agus an sórt líomhna. Tabharfar deis don bhall foirne nó oibrí deonach freagra a thabhairt ó bhéal agus i scríbhinn. Beidh dáta agus am an chruinnithe ag brath ar stádas fiosraithe coiriúil An Garda Síochána nó measúnú a dhéanann Tusla, ach go háirithe.
- ☉ Ba cheart don Stiúrthóir/Ainmní nóta a dhéanamh den fhreagra agus an t-eolas a sheoladh chuig Tusla tríd an Duine Idirghabhála Ainmnithe má tá tuairisc fhoirmiúil á dhéanamh chuig an eagraíocht sin.
- ☉ Iarrfaidh Eispéireas Aillte an Mhothair cruinnithe idir-eagraíochta foirmiúil le Tusla agus An Garda Síochána chun idirghabháil éifeachtach agus a dheimhniú agus seiceáil go bhfuil na gnímh cuí maidir leis an líomhain déanta.
- ☉ Ba cheart go dtuigfí ar mhaithe le riachtanais nós imachta cothrom agus cothrom na féinne ó thaobh dlí de ní roinnfidh Tusla aon sonraí meansúnaithe in aghaidh ball foirne nó oibrí deonach go dtí go mbeidh deis aige/aici freagra iomlán a thabhairt ar an líomhain agus aon torthaí nó cinntí a rinne Tusla.

Freagra a thabhairt ar dhuine atá míshásta leis an mbealach a dhéileáil Aillte an Mhothair leis an líomhain

Tá polasaí gearáin i bhfeidhm ag Eispéireas Aillte an Mhothair, laistigh den chairt chustaiméirí, atá ar fáil mar rochtain ar shuíomh idirlíon Eispéireas Aillte an Mhothair do pháistí, tuismitheoirí, baill foirne agus oibríthe deonacha. Caithfidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe Ionad Cuairtíocht Aillte an Mhothair a bheith páirteach in aon athbhreithniú ar ghearán maidir leis an mbealach ar dhéileáladh leis an líomhain, ach amháin má tá an duine sin nó a ionadaí mar ábhar an ghearáin.

Is féidir leis na daoine a theastaíonn uathu gearáin a dhéanamh rochain a bheith acu ar an bpolasaí nach bhfuil bainteach le cosaint nó leasa leanabh. Is iad samplaí de seo: Sarú cód iompair, nach bhfuil bainteach le cosaint leanaí nó buarthaí leasa.

Rachaidh An Duine Idirghabhála Ainmnithe i gcomhairle le hAcmhainní Daonna agus nó Tusla más gá fad is atá fiosrú ar siúl.

3. Tuairiscíú a dhéanamh ar bhuarthaí chumhdach agus cosaint leanaí

Leanfaidh Ionad Cuairtíochta Aillte a n Mhothair na céimeanna seo leanas ag tabhairt freagra ar agus ag tuairiscíú buarthaí cosaint agus cumhdach leanaí:

Céim 1

- ☉ Déanfaidh an ball foirne nó an oibrí deonach tuairiscíú ar an bpointe chuig an Duine Idirghabhála Ainmnithe Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothair nuair a fhaigheann iad gearán.
- ☉ Ba cheart an t-eolas seo a thabhairt don Duine idirghabhála Ainmnithe ag úsáid an an fhoirm cosaint agus leasa leanaí Tusla.
- ☉ Tá sábháilteacht agus leas an pháiste ag glacadh tús áite má tá baol reatha don pháiste. D'fhéadfadh an Duine Idirghabhála Ainmnithe tuairisc bhunúsach a sheoladh chuig Tusla nó na Gardaí mura bhfuil Tusla ar fáil, tar éis dul i gcomhairle leis an té a rinne an tuairiscíú.

Céim 2

- ⦿ Rachaidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe i gcomhairle leis an duine a rinne an gearán chun a mheas an bhfuil buartha réasúna ann chun é a thuairisciú. D'fhéadfadh comhairliúchán neamhfoirimiúil tarlú idir an Duine Idirghabhála Ainmnithe agus D'fhéadfadh comhairliúchán neamhfoirimiúil tarlú idir an Duine Idirghabhála Ainmnithe agus seirbhís dualgais sóisialta Tusla. (Beidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe á thaifeadadh seo.) Beidh an comhairliúchán seo á dhéanamh chun cabhrú leis an Duine Idirghabhála Ainmnithe a mheas an bhfuil buartha iontaofa ann chun é a thuairisciú go Tusla.

Céim 3

- ⦿ Tuairisceoidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe an buartha chuig Tusla gan mhoill má tá an buartha iontaofa ann.

Céim 4

- ⦿ Ba cheart Duine Idirghabhála Ainmnithe míniú scríofa a thabhairt don bhall foirne/oibrí deonach ura gceapann sé go bhfuil cúis mhaith an gearán a sheoladh chuig Tusla. Tá cead ag an mball foirne/oibrí deonach a gearán féin a sheoladh chuig Tusla nó An Garda Síochána má cheapann siad go bhfuil buartha iontaofa ann. Tá cosaint acu faoin AN tACHT UM CHOSAINTÍ DO DHAOINE A THUAIRISCEOIDH DROCHÚSÁID LEANAÍ, 1998 trí thuairisc mar seo a dhéanamh go macánta.

Céim 5

- ⦿ Cruthófar comhad rúnda agus coinneoidh an Duine Idirghabhála Ainmnithe go sábháilte é i dtaobh aon bhuarthaí leasa nó cosanta páiste/nó aon amhras a chuirtear ar shúile Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothar. Beidh taifead déanta de gach gníomh déanta agus gach comhfhreagras déanta agus faighte ag Eispéireas Aillte an Mhothair faoin ngearán.

Céim 6

- ⦿ D'fhéadfadh gearáin nach léiríonn ardleibhéal imní ar dtús, go bhfuil imní réasúnta ann tar éis aithbhreithnithe a d'fhéadfadh an leibhéal imní a ardú agus déanann an Duine Idirghabhála Ainmnithe cinneadh go bhfuil fáth buartha ann agus gur cheart tuairisc a sheoladh go Tusla.

Líomhaintí bréige míúsáide

D'fhéadfadh go gcuirfí líomhain bhréagach míúsáide i leith baill foirne agus oibríthe deonacha ó am go ham agus iad ag obair le páistí. D'fhéadfadh gur míthuiscint faoin méid a tharla nó botún a bhí ann.

Is dea-chleachtas tábhachtach mar sin, go ndéileálfai le haon líomhain míúsáide in aghaidh ball foirne nó oibrí deonach go tuisceanach. Ina theannta sin, ba cheart go mbeadh tacaíocht ar fáil Ionad Aillte an Mhothair don mhíúsáideoir agus don té a tuairiscigh an míúsáid.

Coinnfar leibhéil chuí rúdachta tríd an próiseas ar fad a mhaithe leis an bpáiste/duine óig agus an duine ar thuairiscíodh an líomhain ina haghaidh/ina aghaidh.

Polasaí Tag. COM-HR-2018-0012: Nochtadh faoi Chosaint ("Labhair Amach")

Tá treoir ar fáil do Bhaill foirne agus oibríthe deonacha Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothar i dtaobh nochtuithe cosanta i "**Labhair Amach**". Tugann an documéad seo treoir do bhaill foirne agus oibríthe deonacha i dtaobh tuairisciú éagóir inmheánach agus seachtrach agus na cosaintí dleathach de thuairisciú faoin Acht Noctuithe Cosanta 2014.

Tá ball foirne aonair nó oibrí deonach freagrach as buarthaí cumhdach leanaí a thuairisciú don duine cuí laistigh d'Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothar. Seachnóidh sé seo páiste a bheith curtha i mbaol míúsáide.

Tuarascalacha gan ainm.

Caithfidh Daoine idirghabhála Ainmnithe cloí leis na riachtanais den pholasaí seo nuair atá sé ag tuairiscú go Tusla nó An Garda Síochána, agus mar sin gan tuairisciú a dhéanamh go hanaithnid. Tá an prionsabail céanna fíor faoin mball foirne nó an oibrí deonach a rinne an chéad tuairisciú go dtí an Duine Idirghabhála Ainmnithe. Níor cheart anaithnideacht a gheallúint mar ní féidir é a chomhlíonadh.

Ní féidir le daoine in údárás tuairisciú a dhéanamh go hanaithnid bheadh sé ag sárú na dualgais den duine in údárás faoi Acht na Leanáí 2015.

Tuarascalacha mailíseacha

Tá an baol ann go ndéanfaidh tuairiscí mailíseacha dochar don pháiste/duine óg agus an duine nó daoine atá ainmnithe mar an míúsáideoir/míúsáideoirí. Tá bréagthuiriscí ina choir faoin ACHT UM CHOSAINTÍ DO DHAOINE A THUAIRISCEOIDH DROCHÚSÁID LEANAÍ, 1998. Déanann duine tuairiscí ar míúsáid go dtí na húdaráis chuí “agus a fhios acu go bhfuil an ráiteas bréagach.” “Sa chás go bhfuil ball foirne nó oibrí deonach imníoch go bhfuil tuairisc mhailíseach ba cheart dóibh é a chur ar s(h)úile an Duine Idirghabhála Ainmnithe.

Teagmhaigh leis an Duine Idirghabhála Ainmnithe i gcás éigeandála go bhfuil an tuairim ann go bhfuil baol reatha do shláinte nó leas an pháiste nó a Ainmní nó nach féidir teagmháil le Tusla, caithfear teagmháil a dhéanamh leis An Garda Síochána. Caithfear an tuairisc caighdeánach (Aguisín 6) a sheoladh chuig an Duine Idirghabhála Ainmnithe (CPWRF) chun go bhféadfaí é a sheoladh chuig Tusla trí na nósanna imeachta cuí ar an gcéad lá oibre eile.

- ⦿ Ainm an Pháiste, seoladh, agus aois.
- ⦿ Na hainmneacha agus na seoltaí de thuismitheoirí nó caomhnóirí.
- ⦿ Ainm/ainmneacha, má tá sé ar eolas, den duine atá ag déanamh dochar don pháiste nó nach bhfuil ag tabhairt aire cuí dó/dí.
- ⦿ Miontuairisc de chúis an imní (e.g. miontuairisc ar an líomhain/líomhaintí, dátaí na heachtraí, áit/áiteanna, cur síos d’aon ghortuithe nó ballbhrú).
- ⦿ Ainmneacha na bpáistí eile sa líon tí.
- ⦿ Ainm na scoile a fhreastlaíonn an páiste uirthi, má ta sé/sí in aois scoile.
- ⦿ Ainm an duine ag déanamh na tuairisce, sonraí teagmhála, agus ceangail leis an bpáiste, má tá aon cheangail ann.

Ag caint le thuismitheoir/caomhnóirí faoin imní

Níl sé de dhualgas dlí faoin reachtaíocht ar an té a rinne an tuairisc a rá leis an teaghlach go bhfuil tuairisc seolta chuig Tusla. Mar sin féin, is dea-chleachtas é a dhéanamh agus más cuí agus nó ba cheart don Duine Idirghabhála Ainmnithe a rá leis an teaghlach go bhfuil tuairisc á sheoladh go Tusla agus na cúiseanna len é a dhéanamh.

Ní gá a rá go bhfuil tuairisc á dhéanamh. D’fhéadfadh go gcuirfí an páiste i mbaol níos mó nó go bhféadfadh eolas an teaghlaigh faoin tuairisc measúnú Tusla a chur i mbaol. Ní gá go gcuirfí an teaghlach ar an eolas faoin tuairisc, más é tuairim an tuairisceora go bhféadfaí an páiste a bheith curtha i mbaol sa teaghlach, má chuirtear an teaghlach ar an eolas faoin tuairisc go Tusla.

Nóta: Má táthar le bualadh leis na thuismitheoirí / caomhnóirí chun a bheith curtha ar an eolas faoi gur tuairiscíodh imní, ba cheart an treoir seo a leanas a mheas:

- ⦿ Déan cinnte de chomh fad agus is féidir, go bhfuil thuismitheoirí/caomhnóirí ar an eolas faoi threoirínte, nósanna imeachta agus dualgais i dtaobh cumhdach leanaí agus daoine óga.
- ⦿ Mínigh go soiléir an cineál gearán, trí eolas agus taifid béil atá déanta nuair atá tú i dteagmháil leis na thuismitheoirí/caomhnóirí.
- ⦿ Smaoinigh ar an té is fearr chun comhrá a bheith aige/aici leis na thuismitheoirí/caomhnóirí e.g., Léiríonn dea-chleachtais go mbeadh sé níos fearr go ndéanadh an duine atá ag déanamh na tuairisce tosaigh agus an Duine Idirghabhála Ainmnithe na daoine is fearr chuig sin.
- ⦿ Úsáid bealach dearfach agus a bhfuil gach éine ag oibriú chuig na rudaí is fearr don pháiste.
- ⦿ Deimhnigh go bhfuil an bealach a dhéileálfear leis na thuismitheoirí/caomhnóirí tacúil, ach a léiríú go bhfuil an t-imní á léiríú go soiléir do chuile dhuine atá páirteach sa chomhrá.

Tuairiscí ar bhuarthaí údaraithe docharacha

Is iad na daoine in údarás na daoine a bhfuil teagmháil leanúnach acu le páistí agus nó teaghlaigh atá cáilithe, oilte agus a ról poist, atá in áit mhaith chun leanaí agus daoine óga a chosaint ó dhochar. Tá Daoine ghairmiúla a oibríonn sa réimse comhairleoireacht fhásta nó síciatracht ina ndaoine in údarás chomh maith.

Tá liosta de dhaoine in údarás ar fáil in Acht na Leanaí 2015. Tá an liosta ar fad ar fáil in Aguisín 3 den chomhad seo.

Tá dualgas ar na daoine in údarás tuairiscí a dhéanamh ar aon fhadhb atá laistigh den tairiseach do thuairiscí dochar faoin reachtaíocht. Caithfidh an Duine in údarás teagmháil a dhéanamh leis an Duine Idirghabhála Ainmnithe go bhfuil tuairisc déanta, má tá tuaircú chun a bheith neamhspleách.

Caithfidh na daoine in údarás comhlíonadh a dhéanamh ar a ndualgas reachtúil tuairiscí a dhéanamh faoi Acht na Leanaí 2015 agus ní féidir leis an Duine Idirghabhála Ainmnithe é a dhéanamh ar shon/ar a son.

Tá sé de dhualgas ar Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothar liosta de dhaoine in udaráis a bheith ar an bhfoireann faoi Acht na Leanaí 2015.

Caithfear baill foirne atá ina ndaoine údaráis a chur ar an eolas faoina ndualgas faoin Acht seo nuair a thosaíonn siad sa phost le hlonad Cuairtíochta Aillte an Mhothar Teo.

Dualgais dlíthiúil an duine údaraithe

Tá dhá dhualgas dlíthiúil ag an duine údaraithe faoi Acht na Leanaí 2015:

- ⦿ Tuairisciú a dhéanamh ar dhochar do pháistí os cionn tairseach áirithe chuig Tusla.
- ⦿ Cabhrú le Tusla, measúnú a dhéanamh ar fhadhb a bhí ina ábhar tuairisc in údaráis.

Tuairisciú Údaraithe

Caithfidh na daoine in udarás aon eolas, tuairim nó amhras réasúnta go ndearnadh dochar, nó baol dochair do pháiste a tuairisciú. Tá sé de dhualgas orthu chomh maith, má iarrtar orthu, cabhrú le Tusla i measúnú a dhéanamh ar imní atá mar ábhar tuairisc údaraithe.

Sainmhíníonn Acht na Leanaí 2015 mar:

- a) “Ionsaí fisiciúil, drochíde, tréigean de pháiste i mbealach a bhfuil tionchar mór aige ar shláinte, forbairt nó leas an pháiste nó.
- b) Míúsáid ghnéis ar an bpáiste.

Mar ghníomh amháin, easnamh nó cúinsí nó grúpa gnímh nó a mhalairt.”

Luaitear i Roinn 14 (1) d’Acht um Thús Áite do Leanaí 2015:

“Nuair atá a fhios, creideann nó go bhfuil amhras iontaofa ag duine in **údarás** a cheapadh ar bhonn an méid eolais ar tugadh dó/di nó ar chuireadh ar a s(h)úile dó/di le linn dó/di a bheith ag obair mar dhuine in udaráis go raibh –

- a) Dochar déanta do pháiste.
- b) Dochar á dhéanamh do pháiste.
- c) I mbaol dochair.

Go gcaithfidh sé/sí tuairisciú a dhéanamh ar an eolas, tuairim nó amhras sin, mar is cuí chui an gníomhaireacht chomh luath agus is féidir.” (Tusla)

Cuireann alt 14 (2) d’Acht Leanaí 2015 oibleagáidí dlíthiúla ar dhaoine faoi shainordú aon nochtadh a dhéanann leanbh a thuairisciú.

Nuair a chreideann páiste go bhfuil:

- a) Dochar déanta dó/di.
- b) Dochar á dhéanamh dó/di
- c) Sé/sí i mbaol dochair.

Agus nochtadh a dhéanamh ar an tuairim seo chuig duine in udarás le linn tréimhse fostaíochta an duine sin. Tuairisceoidh an duine in udarás an nochtadh seo chomh luath agus is féidir chuig an gníomhaireacht.” (Tusla)

Is é an teoirainn tuairiscithe dochar do dhuine údaraithe ná na ceithre cineál seo míúsáide:

Faillí

Is é is tréigean ann ná ‘dóthan bia, teas, éadaí, folláine, saoi-teacht, sábháilteacht nó cóir leighis a cheilt ar pháiste.’

Sroichtear an tairseach dochar a chaithfidh duine in udarás tuairisciú go Tusla faoi Acht na Leanaí 2015, nuair atá a fhios, creideann nó tá tuairim mhaith ag an duine a bheith amhrasach nár comhlíonadh riachtanais páiste go pointe go bhfulaingíonn sláinte, forbairt nó leas go dona, nó go bhféadfadh siad a bheith ag fulaingt go dona.

Míúsáid mothúchánach/drochíde

Déantar sainmhíniú ar drochíde mar ‘tréigean nó caitheamh le páiste go cruálach, nó ligean do pháiste a bheith tréigithe nó caitheamh le páiste go cruálach.’ Déantar plé ar mhíúsáid mhaoinigh faoi dhrochíde i gcuid 1 roinn 2 d’Acht na Leanaí 2015.

Sroichtear an tairseach dochar a chaithfidh duine in udarás tuairisciú go Tusla faoi Acht na Leanaí 2015, nuair atá a fhios, creideann nó tá tuairim mhaith ag an duine a bheith amhrasach nár comhlíonadh riachtanais páiste go pointe go bhfulaingíonn sláinte, forbairt nó leas go dona, nó go bhféadfadh siad a bheith ag fulaingt go dona.

Míúsáid fhisiciúil

Clúdaítear míúsáid fhisiciúil faoin teideal 'ionsaí' in Acht na Leanaí 2015.

Sroichtear an tairseach dochar a chaithfidh duine in udarás tuairisciú go Tusla faoi Acht na Leanaí 2015, nuair atá a fhios, creideann nó tá tuairim mhaith ag an duine a bheith amhrasach nár comhlíonadh riachtanais páiste go pointe go bhfulaingíonn sláinte, forbairt nó leas go dona, nó go bhféadfadh siad a bheith ag fulaingt go dona.

Míúsáid ghnéis

Caithfear míúsáid ghnéis a thuairisciú faoi Acht na Leanaí 2015 (mar leasú Roinn 55 **AN tACHT UM AN DLÍ COIRIÚIL (CIONTA GNÉASACHA) (LEASÚ) 2017**) mar choir in aghaidh an pháiste mar atá liostáilte i sceideal 3 d'Acht na Leanaí 2015.

Caithfidh an duine in udarás tuairisc a sheoaldh chuig Tusla má tá tuairim ag an duine in udarás a bheith amhrasach go raibh, go bhfuil nó baol míúsáidte ann faoi fhorálacha Acht na Leanaí 2015.

Nóta:

Titeann gach míúsáid ghéis faoin gcatagóir tionchar mór ar shláinte, leasa nó forbairt an pháiste. Caithfidh tuairisc údaraithe le gach údar bhuartha a bheith seolta chuig Tusla.

Is é gníomhaíocht ghnéis chomhthola an t-aon eisceacht. Is é gníomhaíocht ghéis chomhthola faoi aois atá léirithe faoi Roinn 14(3) d'Acht na Leanaí.

Caithfear na céimeanna seo leanas a leanúint agus an duine údaraithe ag tuairisciú go Tusla:

1. Imní go bhféadfaí dochar a bheith déanta do pháiste, dochar á dhéanamh dó faoi láthair, a d'fhéadfadh dochar a bheith déanta do pháiste a bheith léirithe nó níos mó ná sin sa tuairisc a ullmhaíonn an duine in udarás.
2. Go ndéanfaí foirm tuairisc cosaint agus leasa leanbh a chomhlánú maidir leis an imní agus é a sheoladh chuig Tusla chomh luath agus is féidir, ag léiriú go soiléir gur tuairisc údaraithe í seo. Caithfidh an duine in udarás dul i gcomhairle le Tusla má tá sé nó sí in amhras go bhfuil an t-imní laistigh de thairseach tuairisc údaraithe. Caithfidh an duine in udarás taifead a choinneáil den chomhairliúchán seo.

Gheobhaidh an duine in udarás freagra go bhfuair an duine ceadaithe laistigh de Tusla an tuairisc.

Tosóidh measúnú cosaint leanaí má tá go leor fianaise tugtha go bhfuil baol ann.

3. Caithfear fotachóip a dhéanamh den tuairisc go himheánach ar dtús ag an Duine Idirghabhála Ainmithe mar an nós imeachta.

Nóta:

- ⦿ Beidh sé mar dhea-chleachtas, mar atá thuasluate laistigh d'Ionad Cuairtíochta Aillte an Mhothar go bhfuil tuairiscí údaraithe tugtha don Duine Idirghabhála Ainmithe nuair atá siad déanta.
- ⦿ Caithfear dualgais reachtúil na ndaoine in udarás tuairisciú a chomhlíonadh faoi Acht na Leanaí 2015 agus ní feidir leis an Duine Idirghabhála Ainmithe é a dhéanamh thar a c(h)eann.
- ⦿ Is féidir leis an duine in udarás chomhthuairisc a dhéanamh in éineacht leis an Duine Idirghabhála Ainmithe nó duine eile, in udarás nó a mhalairt.
- ⦿ Is féidir leis an Duine in udarás leanúint air/uirthi mura dteastaíonn ó Eispéireas Aillte an Mhothair tuairisciú go Tusla, mar sroicheadh an leibhéal tuairiscithe nó imithe thairis. Tá AN tACHT UM CHOSAINTÍ DO DHAOINE A THUAIRISCEOIDH DROCHÚSÁID LEANAÍ, 1998 bailí sa chás seo.
- ⦿ Caithfidh an duine in udarás a mheas go bhfuil an gearán laistigh d'imní iontaofa, mura cheapann sé/sí go bhfuil sé go bhfuil sé tromchúiseach go leor do thuairisc údaraithe. Tuairisceofar é chuig an Duine Idirghabhála Ainmithe má cheapann an duine in udarás go bhfuil cúis imní ann.
- ⦿ Coinneoidh an duine in udarás an ceart tuairiscithe neamhspleach má chinneann an Duine Idirghabhála Ainmithe gan an t-imní a thuairisciú. Tá fóráilacha AN tACHT UM CHOSAINTÍ DO DHAOINE A THUAIRISCEOIDH DROCHÚSÁID LEANAÍ, 1998 i bhfeidhm.
- ⦿ Is féidir teagmháil a dhéanamh le hoibrí sóisialta ar dualgas Tusla chun a dhearbhu an bhfuil an t-imní laistigh den sainmhíniú dlithúil de dhochar do thuairisc údaraithe. Tabharfaidh an oibrí sóisialta comhairle faoi seo. Luíonn an cinneadh tuairisciú a dhéanamh leis an duine in udarás. Caithfear aon chomhairle atá faighte a bheith taifeadadh sa chomhad rúnda.
- ⦿ Caithfidh Daoine in udarás a fhaigheann nochtadh dochair ó pháiste/duine óg a luíonn le bunriachtanais treoirlínte Náisiúnta do Chosaint agus Leas Páistí 2017 é a sheoladh chuig Tusla. Níl sé de dhualgas ar an duine in udarás measúnú a dhéanamh ar chruinneas ná firinneacht scéal an pháiste.

- ☉ Ní féidir aon pháiste a bheith fágtha i suíomh a chuireann é/í i mbaol fad is atá measúnú á dhéanamh ag Tusla. Caithfear teagmháil a dhéanamh leis An Garda Síochána mura féidir teagmháil a dhéanamh le Tusla má tá an páiste i mbaol i láthair na huair. Caithfear tuairisc údaraithe a sheoladh chuig Tusla ansin an chéad lá oibre eile ag an duine in údaras.
- ☉ Níor cheart an t-ímní céanna a thuairisciú níos mó ná uair amháin. Ba cheart aon eolas breise i dtaobh an ímní a mheas agus a sheoladh chuig Tusla gan mhoill i bhfoirm tuairisc bhreise.
- ☉ Is é dualgas reachtúil an duine in údarás a fhaigheann eolas le linn a c(h)uid oibre é a tuairisciú faoi Acht na Leanaí 2015. Níl aon bhaint aige seo le heolas a fhaightear lasmuigh den láthar oibre ná eolas a thugtar dóibh i suíomh pearseanta seachas gairimiúil.
- ☉ Ní féidir le Daoine in Údarás tuairisciú a dhéanamh go hanaithnid agus má dhéanann siad, ní bheidh siad ag comhlíonadh a ndualgas faoi Acht na Leanaí.

Is féidir, áfach, ábhair ímní réasúnacha faoi dhrochíde a tharla san am a caitheadh sa chás gur thángthas ar eolas don ghairmí roimh an Acht sa chás go bhfuil *riosca leanúnach* féideartha do leanaí a thuairisciú do Thusla faoi Thús Áite do Leanaí: Treoir Náisiúnta um Chumhdach agus Leas Leanaí 2017

- ☉ Ní féidir le daoine faoi shainordú ímní a thuairisciú gan ainm agus má dhéanann siad amhlaidh níl siad in oiriúint lena n-oibleagáidí faoin Acht um Thús Áite do Leanaí

An teaghlach a chur ar an eolas go bhfuil tuairisc á déanamh

Ní leagann Acht um Thús Áite do Leanaí 2015 freagracht dhlíthiúil ar an duine a dhéanann an tuairisc faoi shainordú comhairle a chur ar an teaghlach go bhfuil tuairisc den sórt sin déanta faoin reachtaíocht go Tusla. Ach, meastar gur dea-chleachtas an méid sin a dhéanamh agus más féidir ba chóir don duine a dhéanann an tuairisc faoi shainordú agus don dara duine, más tuairisc chomhpháirteach í, bualadh leis an teaghlach chun comhairle a chur orthu go bhfuil tuairisc á déanamh go Tusla agus na fáthanna ina leith.

Ní mheasfar é a bheith riachtanach an teaghlach a chur ar an eolas go bhfuil tuairisc faoi shainordú á déanamh más é tuairim réasúnach an tuairisceora má dhéantar é gurbh fhéidir go mbeadh an leanbh faoi riosca níos mó nó sa chás go bhfuil eolas ag an teaghlach faoin tuairisc atá á déanamh a chuirfeadh isteach ar phróiseas measúnachta Thusla nó imscrúdú coiriúil ag an nGarda Síochána. D'fhéadfadh sé nach gcuirfeadh teaghlach ar an eolas freisin más é tuairim réasúnach an duine a dhéanann an tuairisc go bhféadfaidís a bheith faoi riosca díobhála ón teaghlach má chuirtear an teaghlach ar an eolas faoi thuairisciú do Thusla.

Iarmhairtí maidir le gan tuairisc a dhéanamh ag an duine faoi shainordú

Ní chuireann Acht um Thús Áite do Leanaí 2015 smachtbhannaí coiriúla ar dhaoine faoi shainordú a theipeann orthu tuairisc a dhéanamh do Thusla. Ba chóir, áfach, go mbeadh daoine faoi shainordú ar an eolas go bhfuil iarmhairtí féideartha ann gan tuairisc a dhéanamh. Más rud é tar éis imscrúdú ó Thusla go dtagann sé chun solais nach ndearna an duine faoi shainordú tuairisc faoi shainordú agus go raibh leanbh fágtha faoi riosca agus díobháil déanta air/uirthi, d'fhéadfadh Tusla:

- ☉ Gearán a dhéanamh chuig an gCoiste Feidhmiúlacht chun Cleachtaidh de chomhlacht rialála ina bhfuil an duine faoi shainordú mar bhall.
- ☉ Eolas a thabhairt faoi theip an duine faoi shainordú tuairisc a dhéanamh chuig an mBiúró Náisiúnta Grinnfhiosrúcháin den Gharda Síochána. D'fhéadfaí an t-eolas seo a nochtadh mar sin chuig fostaí reatha an duine faoi shainordú nó chuig fostaí amach anseo nuair a chuirfidh an Biúró Náisiúnta Grinnfhiosrúcháin grinnfhiosrúchán air.

Nóta

- ☉ D'fhéadfadh Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair a mheas gan tuairisc a chur ar fáil faoi ímní um chumhdach leanaí mar ábhar smachta ag ball foirne.
- ☉ Éilíonn an tAcht um Cheartas coiriúil (Eolas a shiarchoinneáil ar Chionta in aghaidh Leanaí agus Daoine Leochaileacha) 2012 más rud é go bhfuil eolas ag aon duine faoi chion thromchúiseach in aghaidh linbh, a d'fhéadfadh cionta nó ionchúiseamh a bheith mar thoradh air, ní mór dóibh é a thuairisciú chuig an nGarda Síochána. Mura ndéantar é a thuairisciú, is cion coiriúil é faoin Acht seo. Tá an oibleagáid sin sa bhreis ar aon oibleagáid atá curtha ar dhaoine faoi shainordú faoi Acht um Thús Áite do Leanaí 2015.

Cúntóireacht faoi Shainordú

Mar a dúradh níos túsice, leagann Acht um Thús Áite do Leanaí 2015 riachtanas ar dhaoine faoi shainordú cúnamh a thabhairt do Thusla i measúnú riosca de tuairiscí faoi shainordú, má iarrtar orthu sin a dhéanamh. Ba chóir cúnamh den sórt sin a mheas mar riachtanas agus comhréireach, d'fhonn cúnamh a thabhairt do Thusla chun an riosca do leanbh a mheas a ardaítear ón tuairisc faoi shainordú. Ní mór don duine faoi shainordú cloí leis an iarratas seo ó Thusla, beag beann ar an té a rinne an tuairisc faoi shainordú.

D'fhéadfadh cúnamh faoi shainordú an méid seo a leanas a bheith san áireamh, mar shampla, iarratas breis eolais a chur ar fáil nó freastail ar chruinniú maidir le tuairisc faoi shainordú.

D'fhéadfadh Tusla eolas a roinnt le tuairisceoir faoi shainordú chun a gcúnamh a chumasú. Ní féidir le tuairisceoir faoi shainordú an t-eolas seo a roinnt le haon tríú páirtithe, agus tá nochtadh den sórt sin faoi réir smachtbhanna coiriúil.

Faoi láthair níl duine faoi shainordú fostaithe ag Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair mar atá leagtha amach in Acht um Thús Áite do Leanaí 2015.

Eolas a roinnt

Ní chuireann na hAchtanna um Chosaint Sonraí de 1998 - 2018 srian ar eolas a roinnt ar bhonn réasúnta agus comhréireach chun críche um chumhdach leanaí. Tá an t-údarás ag Tusla eolas a roinnt a bhaineann le leanbh atá faoi réir mheasúnú riosca le duine faoi shainordú lenar fiafraíodh cúnamh. Ní mór do Thusla eolas atá riachtanach agus comhréireach a roinnt leis an duine faoi shainordú faoi gach cás ar leith agus sin amháin.

Nóta

Is cion é atá le fáil i Roinn 17 d'Acht um Thús Áite do Leanaí 2015 do dhuine faoi shainordú eolas a nochtadh don tríú páirtí atá roinnte ag Tusla i rith chúrsa measúnachta, ach amháin má thugann Tusla údarás i scríbhinn é a dhéanamh.

Mura gcloítear leis an roinn seo d'fhéadfadh dlíteanas d'fhíneáil nó príosúnacht de suas go dtí sé mhí nó an dá rud a bheith i gceist. Is féidir go mbainfeadh an cion seo le fostóir an duine faoi shainordú.

Cosaint ó shaoirse sibhialta

Más rud é go n-éillítear ar dhuine faoi shainordú eolas a roinnt le Tusla chun cúnamh a thabhairt i measúnú riosca linbh, tá an duine faoi shainordú cosanta ó shaoirse sibhialta.

Luaitear i Roinn 16 (3) d'Acht um Thús Áite do Leanaí 2015:

'Má thugann duine faoi shainordú aon eolas (lena n-áirítear tuairisc) cáipéis nó rud don Gníomhaireacht (Tusla) de bhun iarratais a rinneadh faoi fhoroinn (1), níor chóir go n-éireodh saoirse sibhialta as soláthar an eolais, na cáipéise nó an rud i gconradh, tort nó eile agus níor chóir go mbeadh an t-eolas, an cháipéis nó rud inghlactha mar fhianaise in aghaidh an duine sin in aon imeachtaí sibhialta nó coiriúla.

Rúndacht

Tá Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair tiomanta ar cheart rúndachta an duine a chosaint.

Ní chuirfidh, áfach, breithniúcháin ar neamhní maidir le rúndacht cheart linbh a bheith cosanta. Ní sárú ar chosaint sonraí nó rúndacht eolas a chur ar fáil agus é mar chuspóir leanbh a chosaint. Ar an mbonn sin glacann Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair mar chúram:

- ☉ Sa chás go n-ardaítear ábhair imní um chosaint agus leas leanaí, eolas a roinnt ar bhonn 'riachtanais', um an leas is fearr don leanbh, leis na húdaráis reachtúla ábhartha agus na tuismitheoirí/caomhnóirí. D'fhéadfadh roinnt den sórt sin riachtanas a bheith ann freastail ar chruinnithe foirmiúla eagraithe ag Tusla e.g. comhdhálacha um leas leanaí nó cruinnithe straitéise.
- ☉ Gan gnóthais a bhaineann le rúndacht a thabhairt. Ba chóir do na baill foirne nó na hoibríthe deonacha seo a oibríonn le leanaí nó a bhíonn i dteagmháil leo an méid sin a shoiléiriú do thuismitheoirí/caomhnóirí agus na leanaí iad féin.
- ☉ Eolas a roinnt ar bhonn comhréireach ar na gníomhaireachtaí reachtúla atá riachtanach chun leanbh a chosaint.
- ☉ Leanaí/ daoine óga agus tuismitheoirí/caomhnóirí a chur ar an eolas go bhfuil eolas á roinnt, murab é an tuairim a airíodh tríd é a dhéanamh go mbeadh an leanbh/duine óg faoi riosca breise nó go bhféadfadh an tuairisceoir a chur faoi riosca.
- ☉ Taifid a choimeád maidir le cosaint agus leas leanaí a bhaineann le reachtaíocht um Chosaint Sonraí, i suíomh slán, arna bhainistiú ag an Teagmhálaí Ainmnithe.
- ☉ Freagairt do sháraithe ag baill foirne nó oibríthe deonacha maidir le heolas rúnda a roinnt nach mbaineann le cosaint leanaí nó ábhair leasa a d'fhéadfaí a mheas mar ábhar smachta.

Nóta

Tugann an tAcht um Chosaintí do Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanaí 1998 díolúine ó shaoirse sibhialta agus ó ghníomh smachtaithe féideartha ag fostóir do dhaoine a thuairiscíonn ábhair um chosaint leanaí “go réasúnach agus de mheon macánta” do na daoine údaraithe i dTusla nó sa Gharda Síochána.

Maoirseacht leanaí.

Molann Aillte an Mhothair gur chóir do ghrúpaí eagraithe de leanaí a thugann cuairt ar Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair na cóimheasa duine fásta go leanbh seo a leanas a chur i bhfeidhm:

- ⬆ 0 go 1 bliain d’aois - 1 ball foirne nó oibrí deonach go 3 leanbh
- ⬆ go 2 bhliain d’aois - 1 ball foirne nó oibrí deonach go 5 leanbh
- ⬆ go 3 bliana d’aois - 1 ball foirne nó oibrí deonach go 6 leanbh
- ⬆ go 6 bliana d’aois - 1 ball foirne nó oibrí deonach go 8 leanbh
- ⬆ go 12 bhliain d’aois - 1 ball foirne nó oibrí deonach go 8 leanbh
- ⬆ go 18 mbliana d’aois - 1 ball foirne nó oibrí deonach go 10 leanbh

(Tagairt NSPCC.com)

Tá sé aitheanta go bhfuil na cóimheasa thuas bunaithe ar chaighdeán íosta. Agus ag tabhairt san áireamh go bhféadfadh líon na ndaoine fásta a bheadh ag teastáil ardú sna tosca seo a leanas:

- ⬆ Cibé an bhfuil riachtanais speisialta ar na leanaí nó riachtanais leighis
- ⬆ Réimse d’aoiseanna na leanaí
- ⬆ Nádúr na gníomhaíochtaí
- ⬆ Fad ama na gníomhaíochtaí

Cuairteanna eagraithe de leanaí chuig Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair

D’fhéadfadh Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair áirithintí a fháil ó ghrúpaí ar nós scoileanna. Ba chóir do chomhlachtaí den sórt sin a chinntiú go bhfuil na bearta seo a leanas i bhfeidhm:

- ⬆ Go bhfuil polasaí agus nósanna imeachta comhlíontacha Leanaí ar dTús um chosaint agus chumhdach leanaí ag an gcomhlacht.
- ⬆ Go bhfuil measúnú riosca um chumhdach leanaí comhlánaithe maidir leis an ngníomhaíocht.

- ⬆ Go bhfuil na baill foirne agus/nó na hoibrithe deonacha oile go cuí, cáilithe, agus grinnfhiosraithe.
- ⬆ Go bhfuil maoirseacht oiriúnach agus ar bhonn inscne i bhfeidhm.
- ⬆ Go bhfuil cóimheasa oiriúnacha de dhaoine fásta go leanaí chun leibhéal mhaoirseachta sábháilte a choimeád (féach thuas).
- ⬆ Go bhfuil árachas oiriúnach i bhfeidhm.
- ⬆ Go bhfuil na tuismitheoirí/caomhnóirí curtha ar an eolas i scríbhinn agus teoracha tugtha dóibh maidir le sonraí an turais agus go bhfuil toiliú i scríbhinn tugtha dá leanbh/duine óg chun páirt a ghlacadh.

Leanaí le riachtanais speisialta nó faoi mhíchumas

Is ionann caighdeán um chumhdach do leanaí le riachtanais speisialta nó faoi mhíchumas agus gach leanbh. Tá na cearta céanna acu a bheith cosanta ó dhrochíde ach tá fachtóirí eile ann a d’ardódh a riosca de dhrochíde a fháil lena n-áirítear an méid seo a leanas:

- ⬆ Mar gheall ar a míchumas d’fhéadfadh roinnt leanaí a bheith scartha amach go sóisialta agus go mbeadh níos lú teagmhálacha lasmuigh acu.
- ⬆ D’fhéadfaidís cumas níos lú a bheith acu drochíde a aithint, a dhiúltú nó a sheachaint.
- ⬆ D’fhéadfaidís a bheith leochaileach do bhulaíocht nó imeaglú.
- ⬆ D’fhéadfadh deacrachtaí cumarsáide a bheith acu a mbeadh fadhb acu insint do bhall foirne nó oibrithe deonacha faoi rud atá ag tarlú dóibh atá de nádúr drochíde.
- ⬆ Aímhleisceas féideartha a ghlacadh gur féidir le leanaí faoi mhíchumas drochíde tarlú dóibh.
- ⬆ Gan na comharthaí drochíde a thuiscint mar a mheastar mar iompar nasctha le cumas linbh agus gan baint acu le drochíde.
- ⬆ D’fhéadfaí gníomhaíochtaí a eagrú do leanaí faoi mhíchumas ar chóimheas daoine fásta/leanaí chun an ghníomhaíocht a mhaoirsiú.
- ⬆ Más rud é go bhfuil riachtanais dhlúthchúram ar leith ag leanbh, ba chóir iad a mheas roimh an ghníomhaíocht agus is féidir plean gníomhaíochta comhaontaithe a chur i bhfeidhm ag an gcomhlacht ábhartha.

Baill foirne agus oibríthe deonacha a earcú agus a roghnú

Tá Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair tiomanta ar bhaill foirne agus oibríthe deonacha a earcú trí nósanna imeachta earcaíochta sábháilte a chur i bhfeidhm. Éilíonn earcaíocht sábháilte ar Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair an méid seo a leanas:

- ⦿ Cinntigh go bhfuil gach céim réasúnta glactha lena chinntiú go bhfuil gach iarratasóir ábhartha ina bhféadfadh riosca a bheith ann do leanaí aitheanta agus go bhfuil tús curtha le freagra oiriúnach ó acmhainní daonna roimh aon cheapachán.
- ⦿ Cinntigh go bhfuil daoine a bhaineann le hearcú baill foirne agus oibríthe deonacha oile i gceart agus go bhfuil an taithí acu an ról sin a dhéanamh.
- ⦿ Cinntigh go bhfuil nósanna imeachta earcaíochta Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair follasach, ag cloí le caighdeáin dea-chleachtais agus ag cloí le prionsabail ceartas aiceanta, ag cloí le coimeád taifead cosaint sonraí agus bainistíocht acmhainní daonna.
- ⦿ Cinntigh go bhfuil na nósanna earcaíochta in Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair cuimsitheach agus go gcaitear le gach iarratasóir ar comhchéim.

Beidh na nósanna imeachta seo a leanas i bhfeidhm maidir le Baill Foirne a cheapadh:

- ⦿ Beidh an próiseas agallaimh ábhartha, lena n-áirítear iarratais thagartha comhlánaithe ag an gComhlacht. Beidh dearbhú san áireamh a bhaineann le gan cúis duine a cheapadh a bheadh mí-oiriúnach don phost le nó gar do leanaí agus/nó daoine leochaileacha. Ba chóir an dearbhú seo a chur i bhfeidhm d'oibríthe deonacha fásta ag Aillte an Mhothair freisin.
- ⦿ Beidh tairiscint de phost tugtha don iarratasóir rathúil tar éis agallaimh, faoi réir ag:
 - Litreacha tagartha oiriúnacha
 - Bileog scórála agallamh ábhartha comhlánaithe
 - Conradh fostaíochta ábhartha sínithe
 - Más cuí, cruthúnas na gcáilíochtaí
 - Grinnfhiosrúcháin Garda oiriúnach, más cuí
 - Cruthúnas dearfach céannachta

Maidir le daoine eile a thugann seirbhís ábhartha in Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair ó eagraíocht thríú pháirtí, tá an comhlacht sin freagrach as grinnfhiosrúcháin na nGardaí den phearsanra ábhartha. Mura bhfuil baint ag an soláthraí seirbhíse nó oibrí deonach le comhlacht atá cláraithe le Biúró Náisiúnta Grinnfhiosrúcháin na nGardaí d'fhéadfadh sé nach mbeadh Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair in ann cead a thabhairt dóibh bheith i dteagmháil le leanaí le gníomhaíochtaí ábhartha amháin. Féadfaidh siad, áfach, gníomhaíochtaí a chur ar fáil do ghrúpaí sa chás go bhfuil láithreach leanaí teagmhásach do láithreach daoine go ginearálta mar shampla dá mbeadh grúpa buscálaithe ag seinm agus cláraithe ag Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair

Oibríthe deonacha agus mic léinn a earcú ar shocrúcháin oibre

Maidir le hoibríthe deonacha agus mic léinn fásta ar shocrúcháin oibre ní mór ráiteas oiriúnachta um obair le leanaí agus nó daoine leochaileacha a aimsiú maidir le gach duine ar leith.

Conraitheoir/Tionónta/Ceoltóir Seachtrach. (Tá tagairt déanta don dá ghrúpa deireanacha sa pholasáí agus nósanna imeachta.)

Tá na conraitheoirí agus na tionóntaí seachtracha i gcomhaontú leasú nó i gcomhaontú le Comhairle Contae an Chláir agus tá siad ag obair i Suíomh Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair

Lorgóidh Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair dearbhú sínithe ó chonraitheoir/tionónta/ceoltóir go bhfuil na sonraí atá leagtha amach i bPolasáí agus Nósanna Imeachta um Chosaint agus Cumhdach Leanaí de chuid Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair.

Ba chóir don dearbhú sínithe a dheimhniú go n-aontaíonn siad cloí le Polasáí agus Nósanna Imeachta um Chosaint agus Cumhdach Leanaí de chuid Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair.

Ní bheidh gá le grinnfhiosrúcháin na nGardaí de dhaoine den sórt sin mar nach iondúil go mbaineann siad le hobair nó gníomhaíochtaí, cuid riachtanach agus rialta a bhaineann le rochtain nó teagmháil a bheith acu le leanaí nó daoine leochaileacha.

Plean oiliúna um chumhdach leanaí

Tá Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair tiomanta ar na gníomhaíochtaí seo a leanas maidir le hoiliúint foirne chun leanaí a chumhdach:

- Go bhfaighidh gach sealbhóir poist laistigh den struchtúr um chumhdach leanaí oiliúint ar cóimhéid lena ról.
- Go mbeidh an méid seo san áireamh sa chlár ionductúcháin do gach ball foirne: bileog threorach faoi Pholasaí agus Nósanna Imeachta Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair do Chosaint agus Cumhdach Leanáí 2021 mar aon le comórtas sa mhódúil Ríomhfhoghlama Leanáí ar dTús de chuid Tusla.
- Go mbeidh Polasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí Aillte an Mhothair, agus an ráiteas um chumhdach leanaí ar fáil ar shuíomh gréasáin Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair chun rochtain a áisiú do gach ball foirne, oibrí deonach, dalta ar thaithí oibre agus an pobal go ginearálta.
- Go mbeidh áisiú ar fáil do gach ball foirne chun modúl ríomhfhoghlama Leanáí ar dTús de chuid Tusla a fháil in 2021.
- Go gcuirfear tús le hanailís ar riachtanais oiliúna maidir le riachtanais oiliúna um chumhdach leanaí do gach ball foirne d'fhonn críochnaithe ag deireadh mhí Mheán Fómhair 2021. Cuirfidh an méid sin fráma agus eolas ar fáil d'aon phlean oiliúna as sin amach.
- Gheobhaidh gach dalta san Idirbhliain nó daltaí faoi 18 bliana d'aois ar thaithí oibre agus a scoil cóip de Pholasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí na Cuideachta. Éileofar ar gach dalta a dhearbhu gur léigh siad na príonsabail agus go leanfaidh siad iad mar atá leagtha amach ann.

Plean cumarsáide um chumhdach leanaí

Tá Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair tiomanta ar na gníomhaíochtaí seo a leanas lena chinntiú go bhfuil baill foirne, oibríthe deonacha agus an pobal ar an eolas faoi ghealltanas an ionaid leanaí a chumhdach:

- Beidh ráiteas um chumhdach leanaí agus an Polasaí agus Nósanna Imeachta do Chosaint agus Cumhdach Leanáí ar fáil ar shuíomh gréasáin Aillte an Mhothair.
- Beidh fógra um chumhdach leanaí ar taispeáint ar gach foirgneamh de chuid Aillte an Mhothair ina bhfuil tagairtí ar leith ar shonraí teagmhála na dTeagmhálaithe Ainmnithe agus an nasc gréasáin don ráiteas um chumhdach leanaí.
- Tabharfar sonraí do gach gníomhaireacht ábhartha i gContae an Chláir, lena n-áirítear comhlachtaí reachtúla, maidir le naisc idirlín chun ráiteas um chumhdach leanaí a fháil agus an polasaí agus na nósanna imeachta a bhaineann leis.
- Déanfar forbairt ar chórais aiseolais le leanaí, tuismitheoirí/caomhnóirí, oibríthe deonacha agus daltaí ar thaithí oibre chun comhairle a chur ar Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair cibé an bhfuil an próiseas cumarsáide um chumhdach leanaí ag obair nó nach bhfuil.

Sábháilteacht agus na meáin shóisialta ar líne

Tá teicneolaíocht faisnéise, de chineál amháin nó eile, mar chuid lárnach de shaoil fhormhór na leanaí. Más rud é, áfach, go mbaintear úsáid as an teicneolaíocht go míchuí d'fhéadfaí rioscaí um chumhdach leanaí féideartha a bheith i gceist. D'fhéadfadh imní dhrochíde a bheith mar thoradh ar na rioscaí seo ar líne agus as líne araon.

Is iad seo a leanas na príomhghníomhaíochtaí do bhaill foirne agus d'oibríthe deonacha Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair le cur i bhfeidhm chun timpeallacht sábháilte a choimeád do leanaí ar líne agus iad ag baint úsáid as na meáin shóisialta:

- Cinntigh go bhfuil polasaithe agus nósanna imeachta sábháilte ar líne i bhfeidhm mar chuid de thimpeallacht sábháilte a chruthú do leanaí.
- Bí feasach ar chomharthaí drochíde agus díobháil ar líne.
- Freagair d'aon ábhar imní láithreach agus lean nósanna imeachta Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair chun ábhair imní faoi chosaint agus leas leanaí a thuirisciú.

- ⦿ Cinntigh nach mbaineann fostaí nó oibrí deonach san ionad oibre, atá i gcumarsáid le leanbh/duine óg, úsáid riamh as cuntais phearsanta mar chineál cumarsáide. Ní mór go mbeadh toiliú an tuismitheora/caomhnóra faighte do chumarsáid den sórt sin
- ⦿ Ní mór úsáid a bhaint as fón póca nó táibléad Ionad Cuardteoirí Aillte an Mhothair más gá cumarsáid a dhéanamh le duine óg faoi chúrsaí oibre.
- ⦿ Ba chóir tagairt a bheith ag an duine óg díliostáil ó aon chumarsáid den sórt sin más gá.
- ⦿ Cinntigh go bhfuil na rialúcháin tuismitheoirí ar gach gléas ina bhfuil rochtain ag na leanaí air.
- ⦿ Cinntigh más rud é go bhfuil rochtain ag daoine óga ar bheoshruithanna is féidir é seo a dhéanamh in áit oscailte ar féidir le baill foirne a mhaoirsiú agus le toiliú roimh ré ó thuismitheoir/caomhnóir.

Grianghrafadóireacht agus Leanaí

Ba chóir do bhaill foirne na treoirínite seo a leanas a leanúint maidir le grianghrafadóireacht agus leanaí:

- ⦿ Más mian le hIonad Cuardteoirí Aillte an Mhothair úsáid a bhaint as grianghraf de leanbh d'fhonn poiblíocht phromóisin, ní mór mar sin cead i scríbhinn a fháil ó na tuismitheoirí/caomhnóirí tríd an fhoirm um thoiliú na meán ar Aghuisín 8
- ⦿ Ní ghlacfaidh baill foirne grianghraif de leanaí ar an láthair, agus a gceamaraí féin in úsáid, seachas ar chúiseanna oifigiúla ar leith
- ⦿ Ní thabharfar amach don phobal ainmneacha na leanaí ina mbainfear úsáid as grianghraif do ghníomhaíocht phromóisin.
- ⦿ Tabharfar tuairisc ar úsáid mhíchuí d'íomhánna leanaí ag baill foirne nó oibríthe deonacha don Teagmhálaí Ainmnithe agus d'fhéadfaí é a mheas mar shárú ar an gcód cleachtais.

Gnéithe ginearálta sláinte agus sábháilteachta do leanaí a úsáideann áiseanna agus seirbhísí Aillte an Mhothair:

- ⦿ Ní mór oibleagáidí faoi Achtanna um Chomhionannas Fostaíochta (1998 - 2011) agus an tAcht um Stádas Comhionann (2000 - 2012) a thabhairt san áireamh. Agus seirbhísí a chur ar fáil ní dhéanfaidh baill foirne idirdhealú in aghaidh aon leanbh ar bhonn na naoi dtalamh atá sonraithe sna hAchtanna.
- ⦿ Ba chóir oibleagáidí faoi Acht um Míchumas 2005 a mheas.
- ⦿ Ní mór d'Ionad Cuardteoirí Aillte an Mhothair a chinntiú go bhfuil comhlíonadh leis na riachtanais den teastas tine ábhartha agus aon mholtaí nó riachtanais den údarás tine agus árachóirí na n-áiseanna.
- ⦿ Ní mór d'Ionad Cuardteoirí Aillte an Mhothair a chinntiú go bhfuil eolas ar shocrúcháin gharchabhracha na saoráide.
- ⦿ Ní mór d'Ionad Cuardteoirí Aillte an Mhothair a chinntiú go bhfuil eolas ar fáil ar nósanna imeachta folmhú éigeandála a bhaineann leis an tsaoráid agus a chinntiú go bhfuil leanaí ar an eolas cad le déanamh más ann d'éigeandáil.



Sonraí pearsanra le dul i dteagmháil má thagann ábhar imní chun solais maidir le cosaint agus leas linbh:

Is é an Teagmhálaí Ainmnithe d'Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair ná

MARK O'SHAUGHNESSY

Contact details **065 7086141**.

Is é an Leas-Theagmhálaí Ainmnithe d'Ionad Cuairteoirí Aillte an Mhothair ná

BAINISTEOR OIBRÍOCHTAÍ DUALGAIS

Sonraí Teagmhála **065 7086141**.

AN GARDA SÍOCHÁNA

Sonraí Teagmhála:

Stáisiún Gardaí na hInse

Sonraí Teagmhála **065 6848100**

TUSLA

Sonraí Teagmhála:

Oibrí Sóisialta ar Dualgas

Sonraí Teagmhála **061 588688**

